



## PRINCIPALI DIRITTI DEI SOCI

### Offerta presso lo sportello e fuori sede

SI CONSIGLIA UNA **LETTURA ATTENTA** DEI DIRITTI PRIMA DI FIRMARE IL CONTRATTO.

#### DIRITTI DEL SOCIO

*Prima di scegliere:*

- avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento**;
- avere a disposizione e portare con sé una copia del **foglio informativo del prodotto**, che ne illustra le caratteristiche, i rischi, le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali, presso i locali aperti al pubblico della Creditfidi s.c.a r.l.;
- nel caso di offerta fuori sede<sup>(1)</sup>, ricevere**, anteriormente alla scelta, **copia del presente documento e del foglio informativo del prodotto**, da parte del soggetto che procede all'offerta (in tale ipotesi, nei Fogli Informativi saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente ed eventuali costi ed oneri aggiuntivi derivanti da tale modalità di offerta);
- ottenere gratuitamente e portare con sé una **copia completa del contratto e/o il documento del prodotto**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

*Al momento di firmare:*

- stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge;
- ricevere una **copia del contratto** firmato e una **copia del foglio informativo**, da conservare;
- non avere **condizioni contrattuali sfavorevoli** rispetto a quelle pubblicizzate nel **foglio informativo**;
- scegliere il canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

*Durante il rapporto contrattuale*

- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni;
- ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte della Creditfidi s.c.a.r.l., se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.

*Alla chiusura*

- recedere dal rapporto di garanzia**, senza penalità e senza spese di chiusura fino al momento dell'erogazione della linea di credito da parte dell'Istituto di Credito Finanziatore.

#### **RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE**

Creditfidi S.c.a r.l. ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi.

La **procedura è gratuita** per il Socio, **salvo le spese relative alla corrispondenza** inviata all'**Ufficio Direzione** della Creditfidi S.c.a r.l.;

Il Socio può presentare reclamo al suddetto ufficio Direzione della Creditfidi S.c.a r.l., per lettera raccomandata A/R o per via telematica [Piazza G. Falcone e P. Borsellino, 3 – 66100 Chieti; [creditfidi@pec.it](mailto:creditfidi@pec.it)]. La Creditfidi S.c.a r.l. **deve rispondere entro 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo**. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Socio può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)<sup>2</sup>**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e/o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia e/o presso la Creditfidi S.c.a r.l..

<sup>1</sup>) Si definisce "fuori sede" l'offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze della Creditfidi S.c.a.r.l..

<sup>2</sup>) Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 recante le *Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*.